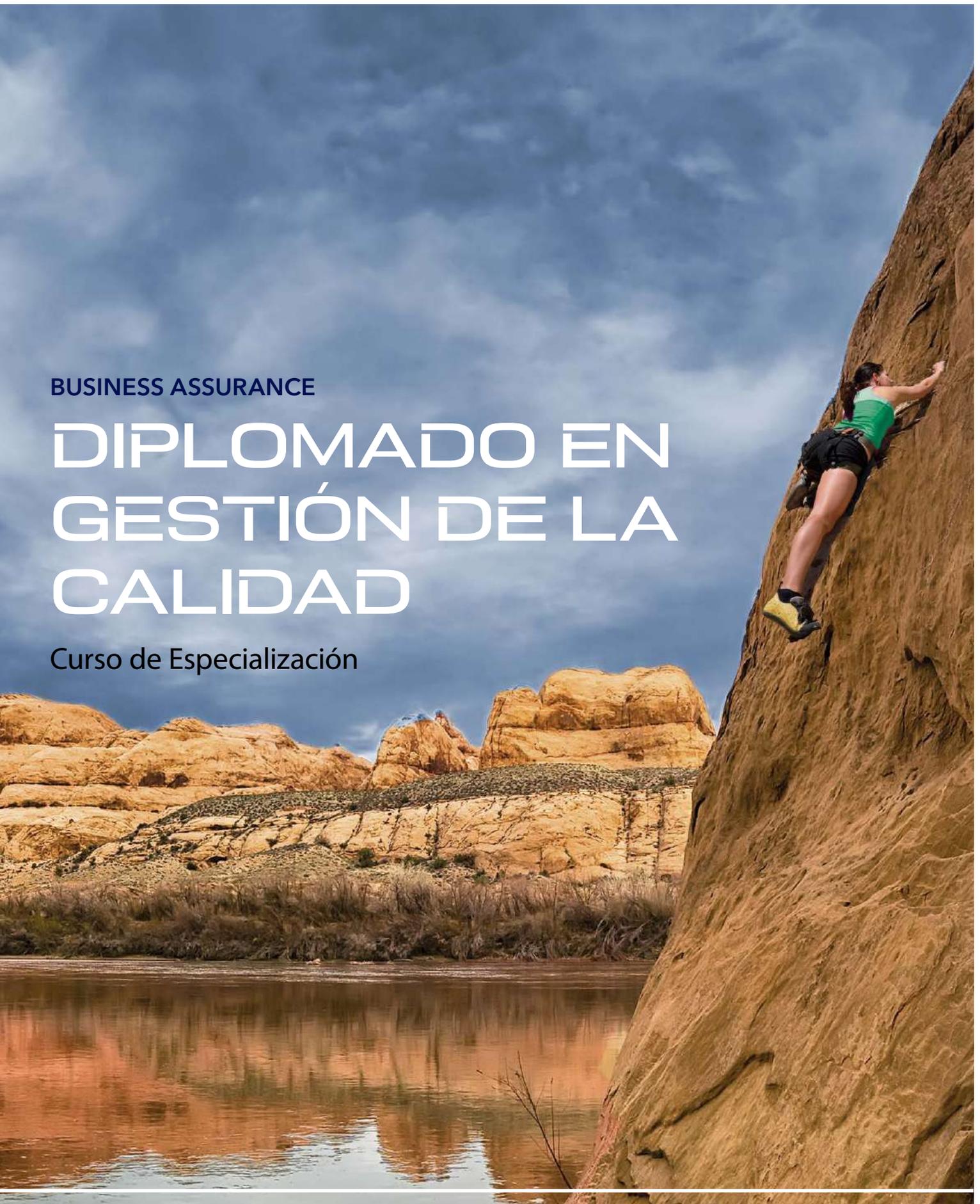


BUSINESS ASSURANCE

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

Curso de Especialización



Quiénes somos

Impulsados por nuestro propósito de salvaguardar la vida, la propiedad y el medio ambiente, en DNV GL acompañamos a las organizaciones para que puedan gestionar sus riesgos y desarrollar su negocio de forma sustentable.

A través de servicios de certificación, verificación, evaluación y entrenamiento, trabajamos con nuestros clientes en toda la cadena productiva para hacer del mundo un lugar más seguro, inteligente y amigable con el medioambiente.

En DNV GL Argentina formamos a más de 4000 profesionales por año en empresas de todos los sectores e industrias. Ya sea en el aula o en modalidad e-learning, nuestros cursos están diseñados para tener un impacto real en el negocio.

Ofrecemos una experiencia de aprendizaje práctica e integral, que contribuye al desarrollo de cada persona y aporta un valor diferencial a cada organización.

A quién está dirigido

Vivimos una nueva realidad de riesgos y cambio constante, que lleva a las organizaciones a buscar diferentes herramientas que ayuden a comprender su contexto y las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, para alcanzar la sustentabilidad de su negocio.

Especializarse hoy en gestión de la calidad es un paso esencial para cualquier **empresario, emprendedor, consultor o estudiante** que desee desarrollar e implementar un sistema de gestión exitoso.

Profesionales de todos los sectores y todas aquellas personas involucradas dentro del sistema de gestión de la calidad, pueden adquirir las habilidades necesarias para llevar adelante un sistema eficaz, diseñar estrategias de trabajo con una sólida base teórico-práctica y monitorear el desempeño de los procesos de su organización.

Personas que estén abordando transición hacia ISO 9001:2015 y busquen hacer un recorrido práctico por todos los elementos y herramientas del sistema de gestión de la calidad.

Descripción General

La gestión de la calidad, la determinación de riesgos y oportunidades, el análisis de contexto o el entendimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, son un desafío que requiere disciplina, compromiso y constancia.

Las personas involucradas en la gestión de la calidad, no sólo deben ser capaces de entender los requerimientos normativos de estándares como ISO 9001:2015, sino acoplarlos a la realidad de su organización, fomentando la mejora continua y la sustentabilidad del negocio.

El Diplomado en Gestión de la Calidad y la Mejora, es un curso intensivo de 16 semanas de duración que ofrece un enfoque integral sobre el sistema de gestión, la calidad y el desarrollo empresarial sustentable.

A partir de casos de estudio y ejercicios de aplicación práctica, podrás trabajar pensando la planificación estratégica de un sistema de gestión al definir el contexto de la organización, identificar sus partes interesadas, determinar los riesgos y las acciones correspondientes a llevar a cabo; para favorecer la sostenibilidad a largo plazo.

**CAPACIDADES QUE SE
ADQUIEREN AL FINALIZAR
EL CURSO DE 16 SEMANAS**

Objetivos del programa

- Desarrollar y mantener un sistema de gestión exitoso, manejando adecuadamente los conceptos y herramientas referidas a la gestión de la calidad.
- Planificar estratégicamente un sistema de gestión de la calidad, utilizando herramientas prácticas para analizar el contexto de la organización, identificar sus partes interesadas, determinar los riesgos y las acciones correspondientes a llevar a cabo.
- Diseñar estrategias de trabajo con una sólida base teórico-práctica y monitorear el desempeño de los procesos de tu organización.
- Planificar, liderar, realizar y dar seguimiento a las auditorías internas de gestión de calidad.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Los participantes deben poder acreditar, como mínimo, alguno de los siguientes requisitos:

- Desempeño laboral en organizaciones que implementen un sistema de gestión de calidad.
- Estudios completos o avanzados en carreras técnicas o de grado (en curso).
- Conocimiento previo sobre los requisitos de los estándares ISO 9001.

A dramatic landscape featuring a river in the foreground, rocky cliffs on the left, and a cloudy sky. The sky is filled with dark, heavy clouds, and the water reflects the surrounding environment. The overall mood is somber and powerful.

Programa de estudio

“ El Diplomado ofrece un enfoque integral sobre el sistema de gestión, la calidad y el desarrollo empresarial sustentable.

Programa de estudio

“Un programa diseñado para que incorpores las habilidades, metodologías y prácticas para desarrollar y mantener un sistema de gestión de calidad de manera efectiva y sostenible.”

Cuenta con 7 módulos divididos en 22 clases, con una duración total de 100hs: 80hs presenciales y 20hs. en modalidad e-learning. En cada unidad, el curso propone un recorrido práctico por todos los elementos y herramientas del sistema de gestión de la calidad:

O1

CALIDAD, MEJORA Y GESTIÓN DE RIESGOS

- Evolución del pensamiento en gestión de la calidad.
- Conceptos generales de gestión de calidad, mejora y gestión de riesgos.
- Principios de gestión de la calidad.
- Mejora y mejora Continua, Ciclo de Gestión “PDCA”.
- Introducción a la Gestión por Procesos.
- Herramientas de gestión de la calidad.

02

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Programa de estudio

- Organización: Componentes, Entorno y Partes Interesadas, Riesgos.
- Gestión Estratégica: Misión, Visión, Valores. Política de calidad.
- Planeamiento, Escenarios.
- Objetivos, Tablero de Comando e Indicadores de Gestión.
- Gestión de Riesgos.
- Programas de calidad (acciones).
- Resultados, Análisis, Toma de decisiones y Resolución de Problemas.

03

EL CLIENTE Y OTRAS PARTES INTERESADAS

- Expectativas del Cliente.
- Comunicación con el cliente.
- Gestión de reclamos y quejas.
- La Satisfacción del Cliente.
- Retroalimentación como metodología de mejora de procesos.
- Relaciones con otras partes interesadas.

04

ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

Programa de estudio

- Gestión de Procesos
- Enfoque basado en Procesos, Interacción de los procesos, Mapas de procesos.
- Planificación y Control de procesos. Control de cambios.
- Validación de Procesos y Liberación de Producto.
- Seguimiento y/o medición de procesos y producto. Desempeño de los procesos.
- Análisis de datos. Técnicas estadísticas.
- Gestión de los Recursos de seguimiento y medición.

05

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- El papel de la "Gestión del Talento Humano".
- Definición de puestos y perfiles.
- "Competencias: determinación de las Necesidades de Formación, Planes de Capacitación,
- Actividades de capacitación, Verificación de la Eficacia de las Capacitaciones."
- Motivación y Participación del Personal: Estrategias de Motivación, Canales de participación.
- Evaluaciones de Desempeño: Tipos, Objetivos.

06

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Programa de estudio

- Pensamiento Sistémico.
- Teoría y Comportamiento práctico de los Sistemas.
- Sistemas de Gestión. Sistema de Gestión de la Calidad: Concepto, Requisitos y Beneficios.
- Estándares Internacionales. Familia ISO 9000
- Proceso de Certificación.
- Norma ISO 9001:2015: Análisis
- Transición del SGC

07

AUDITORÍA INTERNA

- Control: técnicas, objetivos.
- Auditoría: Concepto, Objetivos, Métodos, Tipos, Etapas.
- ISO 19011:2011 Guía para la realización de Auditorías.
- Resultados de Auditorías: Hallazgos. No Conformidades: Redacción, Presentación, Cierre de NC. Otros: Observación y Oportunidad de Mejora.
- Conclusiones de Auditoría: acercamiento al objetivo de la auditoría.

Equipo Docente

“ Los participantes tendrán un contacto dinámico y fluido con los docentes a lo largo de la cursada por medio del entorno virtual de trabajo y en las clases presenciales con espacios planificados para clarificar todas las dudas y resolver sus necesidades académicas. Adicionalmente, todos los desarrollos y abordajes teóricos que se trabajan a lo largo del programa son complementados con casos de estudio y ejemplos reales de auditoría e implementación en base a la amplia experiencia profesional de los tutores.”

Equipo Docente

NUESTROS INSTRUCTORES

En DNV GL estamos comprometidos con la excelencia académica y trabajamos constantemente en la formación de instructores profesionales, provenientes de todos los sectores e industrias y con vasta experiencia en sistemas de gestión.

Asimismo, cuidamos cada aspecto dentro del aula y desarrollamos nuestra propia metodología para generar una experiencia de aprendizaje que tenga un impacto positivo en el desempeño de las personas y las organizaciones.

COORDINACIÓN PEDAGÓGICA

Durante sus 16 semanas de cursada, el Diplomado estará dirigido por el Lic. Lisandro Beneventano, docente y auditor de DNV GL, para dar seguimiento al desarrollo de los participantes, dar soporte técnico-pedagógico y fomentar la interacción con el equipo docente.

Este esquema de comunicación y soporte on y off-line con los instructores, potencia el desarrollo y avance de los cursantes, generando una experiencia única de aprendizaje.

Instructores



LISANDRO BENEVENTANO

Coordinador Académico del Diplomado en Gestión de la Calidad.

Lic. en Administración de Empresas. Instructor y Auditor Líder en DNV GL desde 2012. Docente en UBA, UM y CFE.



ROXANA RUSCITI

Instructora, Auditora Líder y Consultora.

Ing. Química. Instructora y Auditora Líder en sistemas de gestión integrados con más de 10 años de experiencia. Docente en UTN.



JULIAN CANDERMO

Instructor y Consultor.

Lic. en Administración de Empresas. Instructor y consultor en gestión de la calidad. Docente en UBA, USAL, CAME y FEBA.



MARCELO TITTONEL

Instructor y Consultor.

Ing. Electricista. Especialista en SSO y gestión de la calidad. Instructor y consultor con más de 10 años de experiencia. Docente en UNLP.



PAULA TARTAGLIA

Instructora, Auditora Líder y Consultora.

Bioquímica. Instructora y Auditora Líder en ISO 9001 e ISO 13485 con más de 10 años de experiencia.



JULIO CABALLERO

Instructor, Auditor Líder y Consultor.

Ing. Industrial. Instructor y Auditor Líder en sistemas de gestión integrados con más de 10 años de experiencia.

Ubicación y horarios



UBICACIÓN

El programa se dicta en las oficinas de DNV GL, ubicadas en Pasaje Santos Discépolo 1859, a una cuadra de Av. Callao y Av. Corrientes.



HORARIO DE CLASE

Edición regular:

Miércoles de **18:30** a **22:00** hs

Sábados cada 15 días **09:30** a **13:30** hs

22 encuentros presenciales en 16 semanas

Aprobación y certificación



APROBACIÓN

Para aprobar el curso deberás cumplir con un **80% de asistencia**, completar los trabajos prácticos de cada módulo y **aprobar el examen final integrador**.



CERTIFICACIÓN

Habiendo completado y aprobado el curso, recibirás los certificados emitidos por DNV GL de:

- *Auditor Interno de ISO 9001:2015*
- *Diplomado en Gestión de la Calidad*

Proceso de Admisión

La disponibilidad de vacantes para cada programa es limitada y para poder obtener tu cupo en el curso tendrás que completar el siguiente proceso de admisión:

01

INSCRIPCIÓN

Completá tu ficha de inscripción y abona la matrícula.

02

MATERIAL DE ESTUDIO

¡Podes hacerlo ahora haciendo click [acá!](#)

Te enviaremos un PDF donde vas a encontrar los principales conceptos sobre Sistemas de Gestión y Gestión de la Calidad que vamos a utilizar constantemente en las clases.

03

AUTOEVALUACIÓN

Resolvé una auto-evaluación online para medir tu nivel de conocimiento y para que podamos entender tu forma de pensar y de resolver situaciones.

04

ENTREVISTA DE ADMISIÓN

Coordinamos una entrevista online con uno de los profesores del curso para conocer tu perfil y resolver todas tus inquietudes sobre el programa.

FAQs

¿PUEDO HACER EL CURSO SIN TENER EXPERIENCIA Y/O CONOCIMIENTOS PREVIOS?

Sí. No es necesario estar formado en gestión de la calidad para poder realizar el curso. Vamos a enviarte contenido previo online para que lo revises antes de que inicie el curso y así aproveches al máximo el programa.

¿LAS VACANTES SON LIMITADAS?

Sí, al tratarse de un curso intensivo, todas las ediciones tienen un cupo máximo de 15 participantes.

¿CÓMO ES LA ENTREVISTA DEL PROCESO DE ADMISIÓN?

La entrevista consiste en conocer tu interés por aprender sobre Gestión de la Calidad, cuáles son tus motivos y objetivos. Si creemos que coincide con lo que estás buscando, evaluaremos tu nivel de conocimiento sobre la disciplina.

SI YA TENGO CONOCIMIENTOS O EXPERIENCIA SOBRE GESTIÓN DE LA CALIDAD ¿VALE LA PENA TOMAR IGUAL EL CURSO?

Sí, absolutamente. En nuestro programa no vas a aprender sólo conocimientos teóricos de Gestión de la Calidad, sino que vas a aprender a integrar todas las técnicas y herramientas para llevar adelante un sistema de gestión exitoso. Además, en los cursos abiertos, compartirás el aula con personas que vienen de diferentes industrias, lo que agrega un valor inmenso y te permite crear relaciones laborales a futuro.

FAQs

ESTOY PREPARANDO MI SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA TRANSICIÓN A ISO 9001:2015 ¿QUÉ ME APORTARÍA ESTE CURSO?

Si estás adaptando tu sistema de gestión, este curso te ofrece un recorrido práctico e integral sobre todo los elementos del sistema. A partir de casos de estudios y ejemplos reales, profundiza el estudio de herramientas para abordar los nuevos requisitos de la norma, como la gestión de riesgos y el análisis de contexto, entre otros.

¿PUEDO REALIZAR AUDITORÍAS INTERNAS SI APRUEBO EL DIPLOMADO?

Sí, abordaremos todos los elementos del sistema de gestión, incluyendo la auditoría interna y las buenas prácticas de auditoría, a través de simulaciones y casos de estudio.

Al finalizar el curso, no sólo obtendrás el certificado por el Diplomado en Gestión de la Calidad sino que también recibirás un certificado de Auditor Interno de ISO 9001:2015.

SI MI EMPRESA ESTÁ CERTIFICADA CON DNV GL ¿TENGO ALGÚN DESCUENTO ESPECIAL?

Si tu empresa tiene un certificado vigente emitido por DNV GL y completaste el proceso de admisión satisfactoriamente, tenés un descuento del 20% sobre el valor total del programa.

SI ME DEDICO A LA CONSULTORÍA EN SISTEMAS DE GESTIÓN ¿TENGO ALGÚN DESCUENTO ESPECIAL?

Sí, estando inscripto al **Programa de Consultores de DNV GL** y habiendo completado el proceso de admisión, podés aplicar a una beca de hasta el 50% del valor del programa.

FAQs

Ante cualquier duda o inquietud, no dudes en comunicarte con nosotros.

¡Estamos para ayudarte!

-
-  +54 11 4021 4214
 -  entrenamiento.argentina@dnvgl.com
 -  facebook.com/dnvgl.argentina.chile
 -  whatsapp: +54 911 31163172

DNV GL - Business Assurance
Pasaje Santos Discépolo 1859, 5° Piso,
CABA, Argentina.